



*Le guide des commerces  
d'Estaires*

*Réalisé par les élèves de 4ème  
2018/2019*

Bonjour cher Estairois et Estairoises,

Ce guide est le résultat d'un travail de plusieurs semaines réalisé en cours de vente et d'accueil.

Ce projet s'est déroulé en plusieurs étapes :

Dans un premier temps nous avons créé un questionnaire destiné aux commerçants, avec les questions qui nous semblaient importantes, puis dans un deuxième temps nous sommes sortis dans la commune d'Estaires à leurs rencontres, afin de récolter leurs réponses à nos questions. Enfin, nous avons tout mis en commun pour la réaction de ce guide.

Grâce à ce projet, nous avons pu rencontrer les commerçants sur leur lieu de travail et ainsi, découvrir leur métier et leur quotidien !

Nous remercions les commerçants d'avoir participé.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Marine, Corentin, Tom, Lorenzo, Émilien, Mathis et  
Thibault : les élèves de 4ème

## La bijouterie « Parent »



Adresse : 14 places Foch, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h/14h-19h

Ouvert du mardi au samedi.

- 1) *Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ? En combien de temps l'avez-vous obtenu ?*

*Avant de tenir la bijouterie je disposais d'un diplôme de droit. J'ai ensuite réalisé une formation en interne pendant 3 ans.*

- 2) *A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?*

*Mes journées sont rythmées par le contact avec la clientèle, c'est très agréable. Le reste du temps, je fais de la réparation de bijoux, du nettoyage et de la comptabilité.*

- 3) *Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?*

*Il faut être minutieux, respecter la propreté (se laver les mains 15x par jours minimum) et être avenant.*

4) *Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?*

*Il faut, avant tout, aimer les clients et savoir s'exprimer correctement. Les points négatifs sont la gestion du stress mais également la posture debout, fatigante à la fin de la journée.*

5) *Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ? Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?*

*Cela fait 2 ans que le commerce est ouvert.*

*Auparavant, j'ai travaillé pour Mr et Mme Pannekoecke, dans une bijouterie située à Estaires, désormais fermée.*

6) *Combien d'employés compte cette entreprise ?*

*Je suis la seule gérante de l'entreprise.*

7) *Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?*

*Il faut être patient et être très gentil, c'est un très beau métier.*

## Espace 39



Adresse : 39 Rue du Général de Gaulle, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h/14h-19h du mardi au samedi ; 10h-12h le dimanche.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?

En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je dispose d'un bac STT ( Sciences et Technologies Tertiaires), aujourd'hui appelé bac STG.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Mes journées au travail sont rythmées par l'accueil de la clientèle, le conseil aux clients, la préparation de commandes et la réception des colis.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

La patience et l'écoute.

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

Comme dans tout métier commerçant, le contact avec les clients est très agréable. Les points négatifs sont le manque d'affluence et l'attente qui en découle.

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ? Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 36 ans, je n'ai jamais rien connu d'autre !

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

2 employés : la gérante et moi-même, la vendeuse.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Je leur souhaite beaucoup de courage et de passion.

## Mon aide médicale



Adresse : 8 Rue Emile Roche, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h30-

12h30/14h30-18h30 du mardi au vendredi ; 8h-12h le samedi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?

En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je dispose d'un bep vente, obtenu en 2 ans.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

L'accueil des clients, le renseignement ainsi que les livraisons à domicile occupent la majeure partie de mes journées.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Il faut sans aucun doute, être aimable et aimer rendre service aux gens.

4) *Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?*

*La rencontre avec les personnes et le dialogue sont le plus appréciable. Je ne vois aucun point négatif, j'aime vraiment mon métier.*

5) *Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ? Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?*

*Le commerce est ouvert depuis 7 ans, auparavant j'étais auxiliaire de vie.*

6) *Combien d'employés compte cette entreprise ?*

*2 employés : le patron et moi même.*

7) *Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?*

*Il faut faire preuve de beaucoup de courage, d'amabilité, de sens de l'écoute. C'est également un métier physique, avec les livraisons d'objets volumineux.*



## Bar/Tabac Le troquet

Adresse : 2 Rue Président Kennedy 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : tous les jours sauf le mardi et le dimanche après midi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je dispose d'un bep en service à la personne.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Énormément de relationnel, de vente, de service...

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

La patience et l'amabilité sont les deux principales qualités.

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

Le plus gros point négatif de ce métier c'est l'amplitude horaire : c'est un métier très prenant !

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 17ans, auparavant je travaillais dans le milieu hospitalier.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

L'entreprise compte 3 employés.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Il faut être sûr de soi, savoir être à l'écoute, avoir de la discussion et parfois beaucoup de patience.

## Voreux motos



Adresse : 19 Rue Emile Roche, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h/14h-19 du mardi au vendredi ; 9h-18h30h le samedi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je dispose d'un bep comptabilité, obtenu en 2 ans. J'ai ensuite suivi une formation de 5 jours à la chambre des commerces de Lille.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Les activités sont très variées : l'accueil des clients, la mécanique, rentrer et sortir les motos le soir, la facturation, la comptabilité...

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Savoir être méthodique, ponctuel, patient.

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

J'apprécie énormément d'être à mon compte et ainsi de pouvoir travailler en couple. En revanche le nombre d'heure travaillées par semaine est très élevé.

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ? Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis novembre 2007, c'est mon premier et unique métier.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

3 employés.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

C'est une véritable vocation, un « métier-passion », alors si vous aussi c'est ce que vous aimez vraiment, il faut persévérer, ça vaut le coup !

## C.E Optique

Adresse : 3 rue du président Kennedy , 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h/14h-19 du mardi au samedi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Pour exercer il faut un bts opticien , en 2 ans après le bac.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

La vente, le conseil client, le montage et la livraison des lunettes, le tiers payant avec la mutuelle...

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Le professionnalisme, la minutie, la rigueur, et l'amabilité sont des qualités primordiales.

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

C'est un métier très intéressant, dans lequel il faut, en revanche, beaucoup s'investir, même le week-end...

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 18 ans.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

2 employés.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Le meilleur conseil que je puisse donner afin d'arriver à ce métier c'est d'opter pour des études en alternance.

TUI voyage



Adresse : 7 rue Emile Roche , 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 10h-12h/14h-19h du mardi au vendredi ; 9h-12h/14h-18h le samedi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

J'ai obtenu un bst suivi d'une licence en tourisme en 3 ans.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Ma journée se résume principalement par du conseil client.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Il ne faut pas être timide, savoir s'exprimer, avoir un esprit commercial.

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

C'est un métier qui fait rêver, notamment par le voyage, la découverte... Il faut cependant faire preuve de courage !

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

C'est mon premier emploi, depuis maintenant 4 ans.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

4 employés.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Il faut savoir se montrer convaincant, confiant, savoir vaincre sa timidité. Il faut aussi être curieux et s'intéresser à ce qu'il se passe dans le monde.



## Boulangerie « La noisettine »



Adresse : 4 place du Maréchal Foch, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 6h-19h30h du lundi au samedi ; 6h-18h le dimanche.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

J'ai obtenu une licence en vente, obtenue en 3 ans.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Le vente de pain et le ménage sont l'essentiel d'une journée de travail.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Le sourire, sans hésiter !

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

Le lien créé avec les clients au fil des années, c'est un réel moteur qui nous aide à affronter les journées chargées et très longues.

5) *Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la  
vente auparavant ?*

*Le commerce est ouvert depuis 1979.*

6) *Combien d'employés compte cette entreprise ?*

*6 employés.*

7) *Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui  
souhaitent exercer ce métier ?*

*C'est un métier dans lequel nous n'avons pas le temps de nous  
ennuyer.*

## La librairie du beffroi



Adresse : 19 rue du général de Gaulle, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 7h30-12h30/15h-19h du lundi au vendredi; 7h30-12h30/15h-18h30 le samedi; 8h-12h le dimanche.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?

En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je n'ai pas de diplôme, j'ai simplement suivi une formation de 3 jours.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Il faut gérer l'arrivage presse quotidien, la vente mais aussi la gestion des colis Relay.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Il faut savoir se montrer ponctuel, souriant et patient.

4) *Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?*

*Le contact avec la clientèle c'est le point positif, les gens sont généralement très gentils. En revanche les journées sont longues et fatigantes.*

5) *Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ? Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?*

*Le commerce est ouvert depuis 13 ans.*

6) *Combien d'employés compte cette entreprise ?*

*Je suis le seul employé.*

7) *Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?*

*C'est un métier passionnant à conditions d'aimer les gens, d'être ouvert et très souriant, même les jours où nous ne sommes pas très en forme !*

*XY Coiffure*

**XY**  
[ COIFFURE ]

Adresse : 3 place du Maréchal Foch, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 14h-19h le lundi ;  
9h-19h du mardi au vendredi; 9h-17h le samedi.

1) *Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?*

*J'ai obtenu le CAP de coiffure en 2 ans, puis une mention  
complémentaire ainsi qu'un brevet professionnel en 3 ans.*

2) *A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?*

*L'accueil des clients, les shampoings, les coupes, les couleurs, les  
brushings... Mais aussi pas mal de comptabilité.*

3) *Quelles sont les principales qualités nécessaires pour  
l'exercice de votre métier ?*

*Rester à l'écoute des clients, accueillante, souriante : les  
clientes sont là pour passer un moment de détente.*

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

Le plus gros point négatif du métier de coiffeur c'est la posture : rester debout et statique, c'est compliqué.

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 6 ans.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

2 employés et 1 apprentie.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

C'est un métier physique, où il faut être présentable et avenant.

ORPI Immobilier



Adresse : 9 place du Maréchal Foch, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h/14h-19 du lundi au samedi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je suis titulaire d'une licence en gestion.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

La prospection de biens immobiliers dans la région occupe la plus grosse partie de mes journées. Le reste du temps est consacré à l'accueil des clients.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Faire preuve d'esprit d'équipe, de conviction et un grand sens de l'écoute.

4) *Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?*

*Les points positifs sont nombreux : l'autonomie, le contact client mais aussi la qualité des revenus. Le point négatif majeur reste l'amplitude de travail.*

5) *Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ? Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?*

*Le commerce est ouvert depuis 7 ans.*

6) *Combien d'employés compte cette entreprise ?*

*5 employés.*

7) *Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?*

*Pour parvenir au métier d'agent immobilier, il faut suivre une bonne formation, avoir tout simplement envie d'exercer ce métier, mais aussi un certain goût du challenge !*



## La pharmacie Parent

Adresse : 11 rue du général de Gaulle, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h/14h-19h15  
du lundi au vendredi; 9h-12h30 le samedi.

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Je dispose d'un diplôme de préparatrice en pharmacie, obtenu en 2 ans.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Je gère l'arrivée des commandes, le rangement et je sers les clients.

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Ce dont j'ai le plus besoin au quotidien dans la pratique de mon métier c'est ma mémoire. Il faut aussi être très ordonné et consciencieux, on a pas le droit à l'erreur.

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

La diversité des tâches est un réel atout dans ce métier.

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 25 ans.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

4 employés ainsi que la patronne.

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Il faut bien apprendre à l'école, aimer le contact, être patient.

*Magasin de prêt à porter  
<< Nataline >>*



Adresse : 5 rue du général de Gaulle, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h30-  
12h30/14h30-19h du lundi au samedi.

1) *Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?*

*Bac +2 en comptabilité.*

2) *A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?*

*Cela dépend vraiment des journées, c'est très varié !*

3) *Quelles sont les principales qualités nécessaires pour  
l'exercice de votre métier ?*

*Aimer le contact client, être patient, souriant et agréable.*

4) *Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de  
votre métier ?*

*J'apprécie le fait de voir du monde tout le temps, et aussi de  
travailler à mon compte : cela me permet de ne pas compter  
mes heures au travail !*

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 4 ans.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

Uniquement moi !

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Il ne faut pas être effrayé par les horaires et se donner à fond pour son métier !

## Elixir floral



Adresse : 5 place du maréchal Foch, 59940 Estaires

Horaires et jours d'ouverture du magasin : 9h-12h30/14h15-19h du lundi au samedi; 9h30-12h30 le dimanche

1) Quel est l'intitulé de votre diplôme / votre formation ?  
En combien de temps l'avez-vous obtenu ?

Cap fleuriste en 2 ans d'apprentissage.

2) A quoi ressemble une journée ordinaire au travail ?

Réalisation de bouquets , de compositions, vente et accueil des clients, ménage...

3) Quelles sont les principales qualités nécessaires pour l'exercice de votre métier ?

Il faut aimer le travail manuel et être courageux !

4) Quels sont, selon vous, les points positifs et négatifs de votre métier ?

Le contact avec les fleurs, les odeurs, pouvoir laisser parler son imagination... Ça n'a pas de prix, même pas celui de travailler le week-end et les jours fériés !

5) Depuis combien de temps ce commerce est-il ouvert ?  
Avez-vous pratiqué une autre activité dans le domaine de la vente auparavant ?

Le commerce est ouvert depuis 7 ans. J'ai été employé chez un autre fleuriste auparavant.

6) Combien d'employés compte cette entreprise ?

Uniquement moi !

7) Quel conseil pouvez-vous donner à des jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

Quelques connaissances en botanique sont nécessaires, mais aussi beaucoup de patience et faire preuve d'écoute.